



Politique Qualité & Environnement

Lettre d'engagement de la Direction

EURO-P3C assure la personnalisation de carnets (chèques, remises ...), cartes et composants de ses clients qu'ils soient internes ou externes au groupe CM-CIC.

EURO-P3C s'engage à mettre en place une politique Qualité et Environnement pour la satisfaction des besoins et des attentes de ses clients, de ses salariés et des Autorités de contrôle.

EURO-P3C veut mettre en place un système de management intégré ayant pour objectifs :

- Assurer et améliorer la satisfaction de nos clients
- Assurer la sécurité, l'intégrité et la confidentialité des informations et biens confiés par nos clients
- Impliquer de façon active l'ensemble du personnel
- Se conformer aux exigences légales, réglementaires et environnementales pour ses activités
- Harmoniser les pratiques de chaque site
- Réduire notre impact sur l'environnement en rapport avec les aspects significatifs engendrés par nos activités.

Cela doit se traduire par l'obtention au 2^{ième} semestre 2015 des certifications ISO9001:2015 et 14001 pour nos sites de Mulhouse et de Beaucouzé.

Toutes ces actions s'inscrivent dans la continuité et le développement de notre société depuis la fidélisation de nos clients jusqu'à la recherche d'activités nouvelles, en préservant autant que possible les ressources naturelles.

Je nomme Thierry RIGATE, en tant que responsable Qualité/Sécurité, pour mener à bien ces certifications.

Je m'engage le premier à appliquer les dispositions prévues dans notre système de management ainsi que les principes de prévention et d'amélioration continue qui constitueront son fondement.

Je compte sur chacun d'entre vous pour s'impliquer activement dans la mise en œuvre du système management qualité.

La véritable mesure de la qualité est la satisfaction de nos clients

Philippe GUILLAUME
Directeur Opérationnel

Février 2015